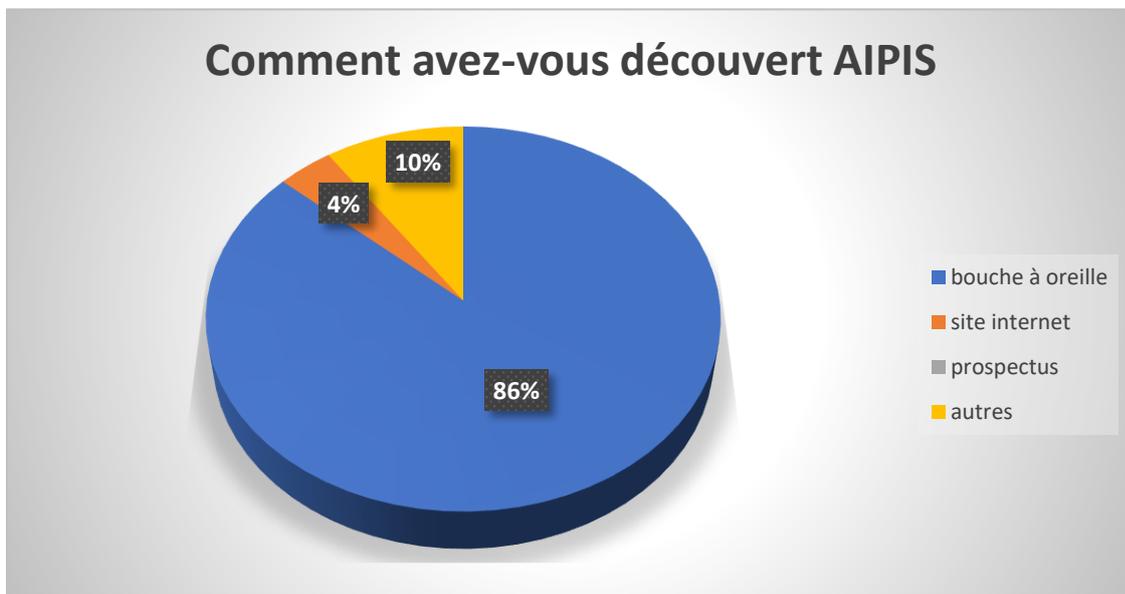


# Résultat enquête de satisfaction client

## AIPIS :

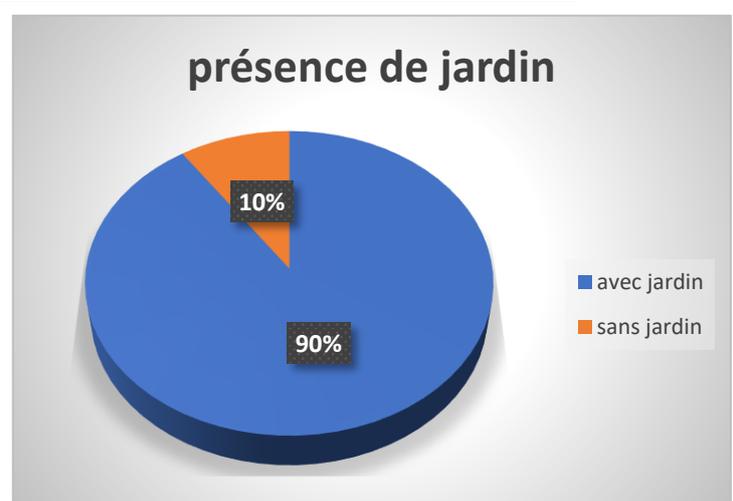
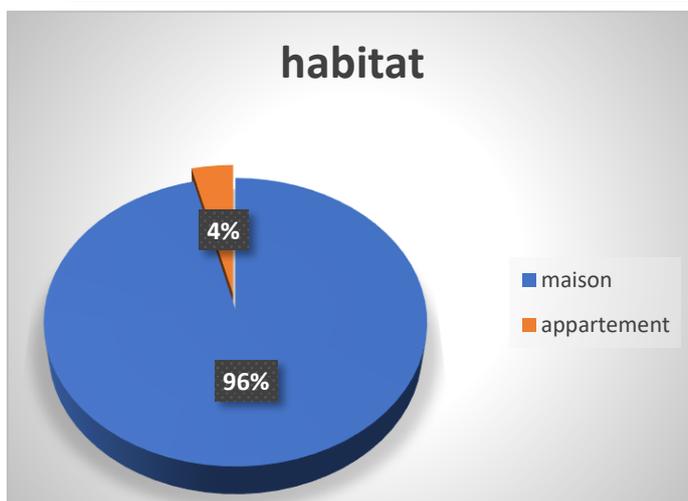
Comment avez-vous découvert AIPIS ?

Bouche à oreille	Prospectus	Site internet	Autres
45	0	2	5



Vous résidez en :

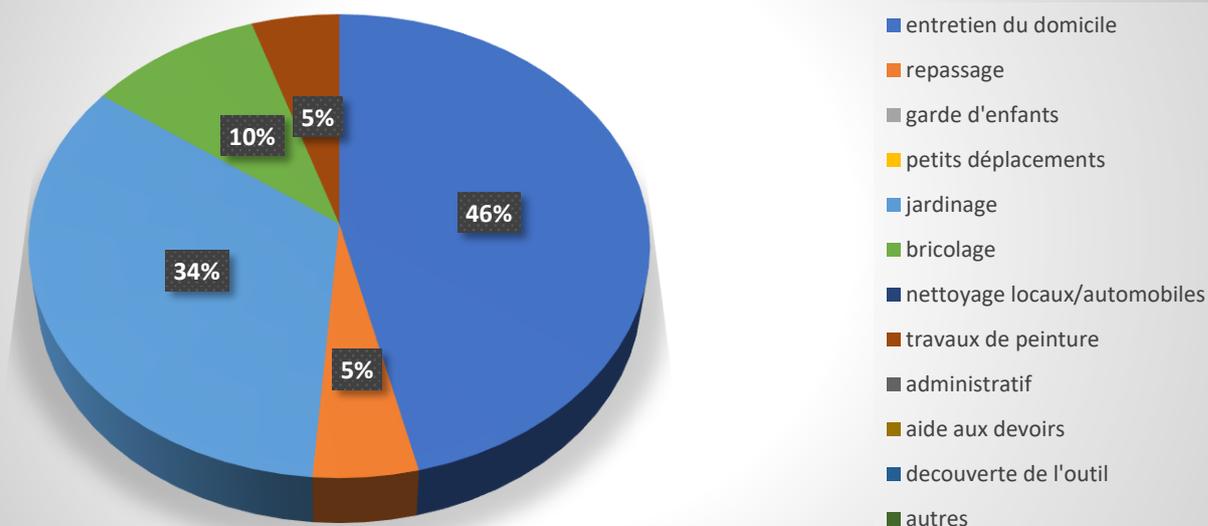
Maison	Appartement	Avec jardin	Sans jardin
50	2	47	5



Quelles sont les services réalisés par AIPIS et les services qui vous intéresseraient ?

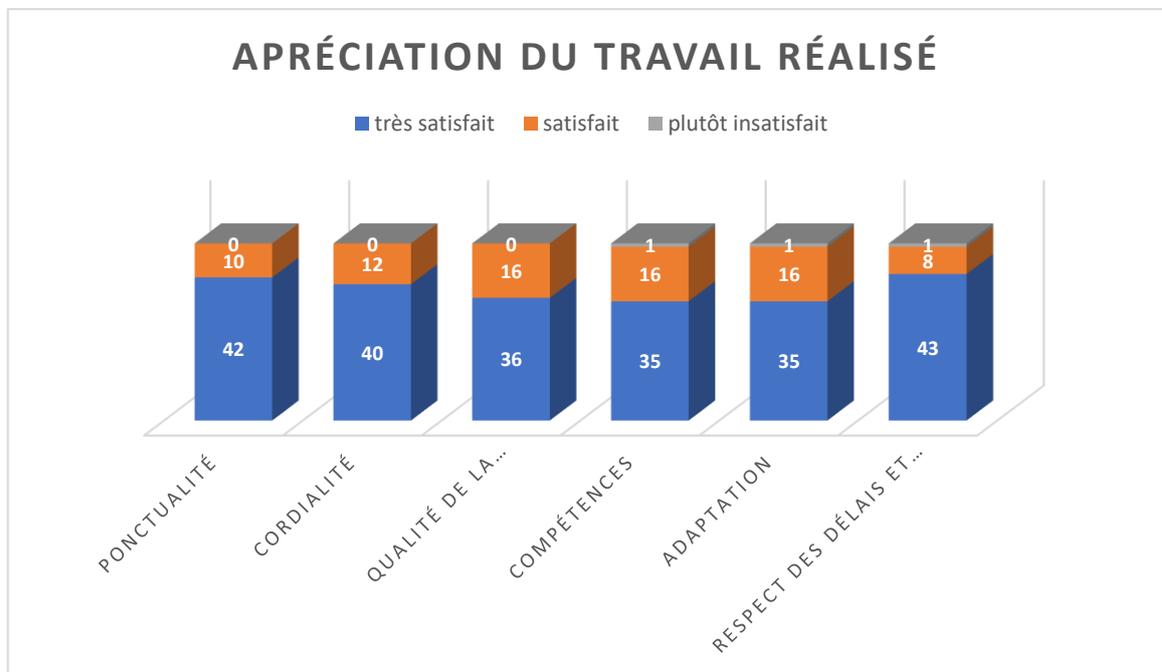
Tâches	Réalisés	Intéressés
Entretien du domicile	37	2
Repassage	4	0
Garde d'enfants (plus de 3ans)	0	0
Petits déplacements	0	2
Jardinage	27	1
Bricolage	8	2
Nettoyage locaux/automobiles	0	1
Travaux de peinture	4	6
Administratif	0	0
Aide au devoir	0	0
Découverte de l'outil numérique	0	2
Autres	0	0

### services réalisés



Quelle est votre appréciation sur le travail réalisé par nos salariés ?

	Très satisfait	Satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfaisant
Ponctualité	42	10	0	0
Cordialité	40	12	0	0
Qualité de la prestation	36	16	0	0
Compétences	35	16	1	0
Adaptation	35	16	1	0
Respect des délais/consignes	43	8	1	0



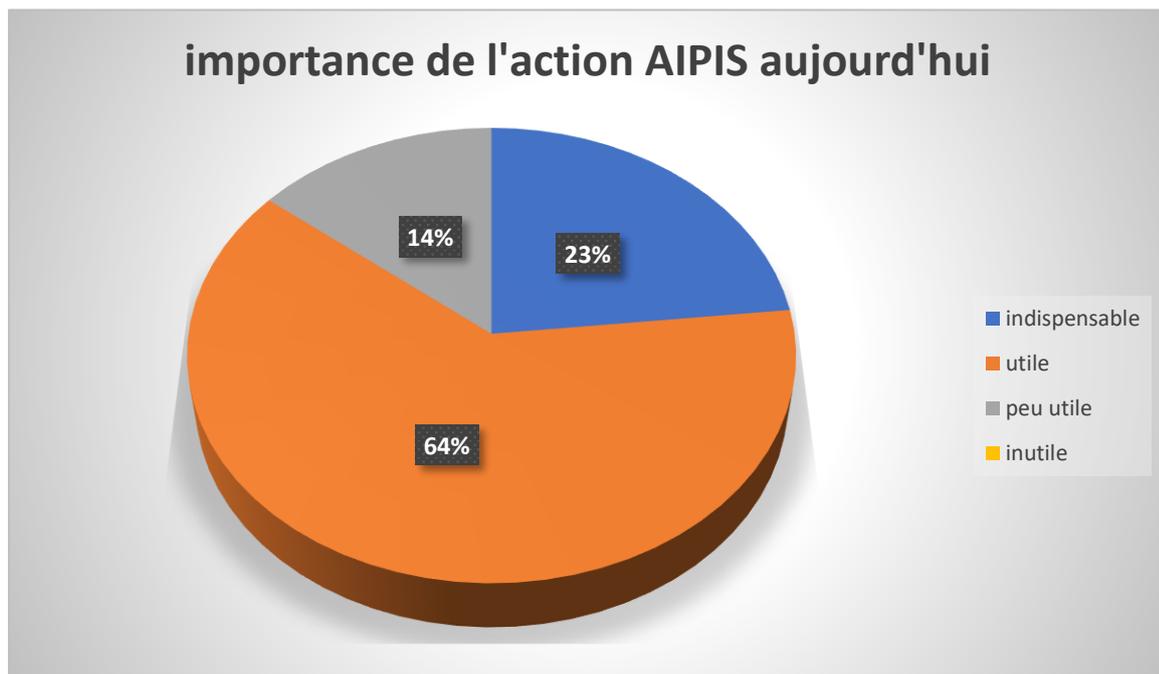
Connaissez-vous la mission principale d'AIPIS ?

Oui	Non
20	32



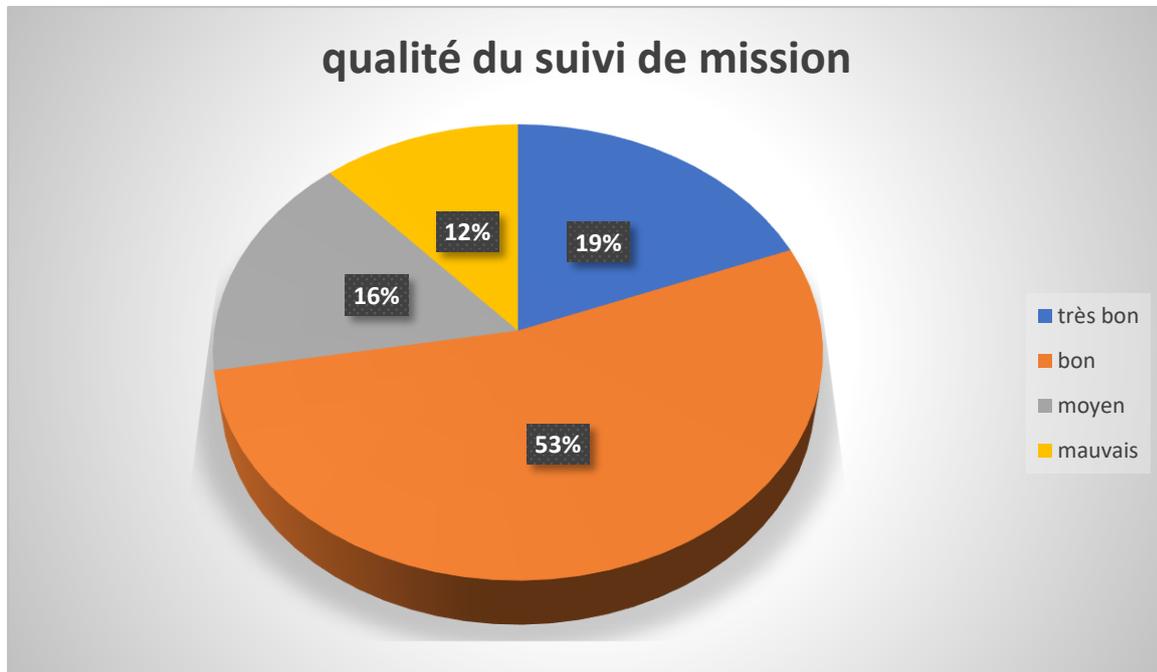
Trouvez-vous que cette action est :

Indispensable	Utile	Peu utile	Inutile
25	22	5	0



Pensez-vous que le suivi des missions par l'association est :

Très bon	Bon	Moyen	Mauvais
17	23	7	5



Etes-vous prêt à recommander notre association à votre entourage ?

Oui	Non
50	2



Accueil téléphonique :

	Très bien	Bien	Assez bien	Passable	Mauvais
Amabilité/ Accueil	37	11	4	0	0
Rapidité	25	21	6	0	0

